

POWERED BY ROGERTHAT - THE MOBILE CUSTOMER SERVICE PLATFORM

**ONZE
STAD APP**

HANDLEIDING

Registreren en opmaken eigen app voor
HANDELAARS & VERENIGINGEN

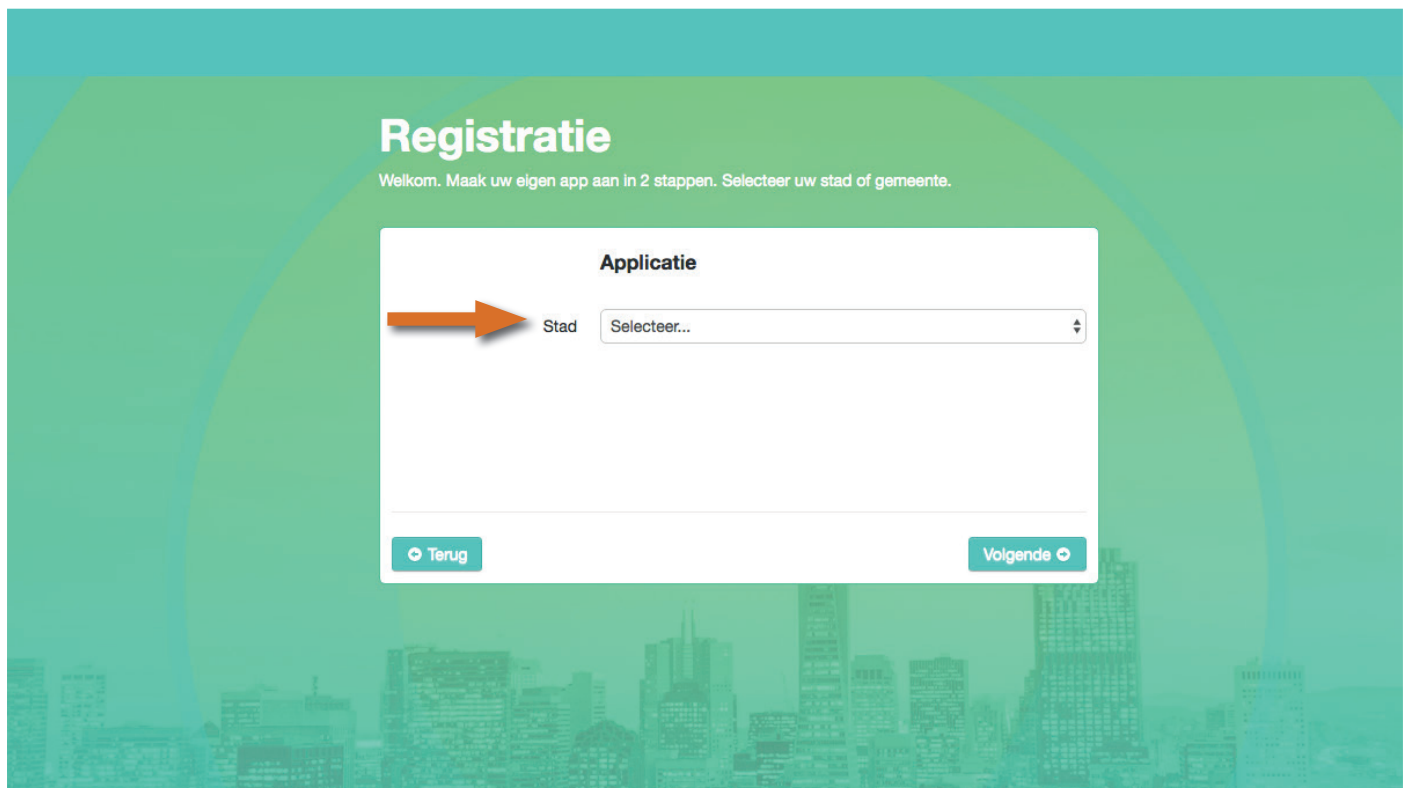
1. Registreren

Surf naar www.onzestadapp.be. Druk op 'Uw app nu aanvragen'.



'Heb je reeds een applicatie?' Selecteer 'Nee'.

Kies hier uw 'Gemeente' of 'Stad'.



Registratie

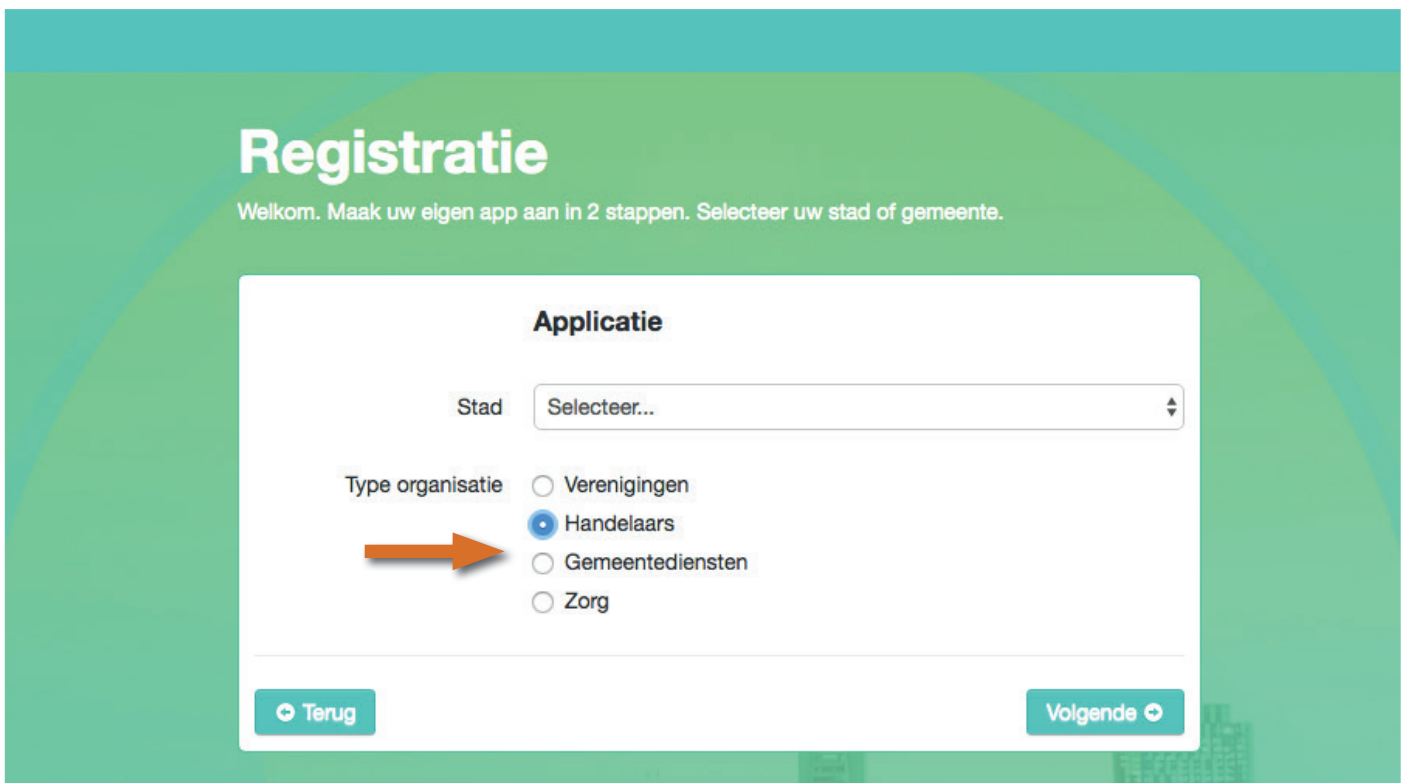
Welkom. Maak uw eigen app aan in 2 stappen. Selecteer uw stad of gemeente.

Applicatie

Stad

[Terug](#) [Volgende](#)

Organisatietype: selecteer 'verenigingen', 'handelaars' of 'zorg'.



Registratie

Welkom. Maak uw eigen app aan in 2 stappen. Selecteer uw stad of gemeente.

Applicatie

Stad

Type organisatie

☐ Verenigingen

☒ Handelaars

☐ Gemeentediensten

☐ Zorg

[Terug](#) [Volgende](#)

Vul alle gegevens correct in voor je onderneming/vereniging.

Registratie

Welkom. Maak uw eigen app aan in 2 stappen. Selecteer uw stad of gemeente.

Onderneming/Vereniging

BTW

Naam

E-mail

Telefoonnummer

Adres

Postcode

Stad

Website

Facebook pagina

[← Terug](#) [Volgende →](#)

Klik op versturen (u ontvangt een verificatiemail die binnen de 24u bevestigd moet worden).
Na goedkeuring van uw gemeente/stad, ontvangt u uw logingegevens en kan u met uw eigen pagina aan de slag.

Registratie

Welkom. Maak uw eigen app aan in 2 stappen. Selecteer uw stad of gemeente.

Contact

Naam

Adres

Postcode

Stad

E-mail

Telefoonnummer

Vul dit veld in.

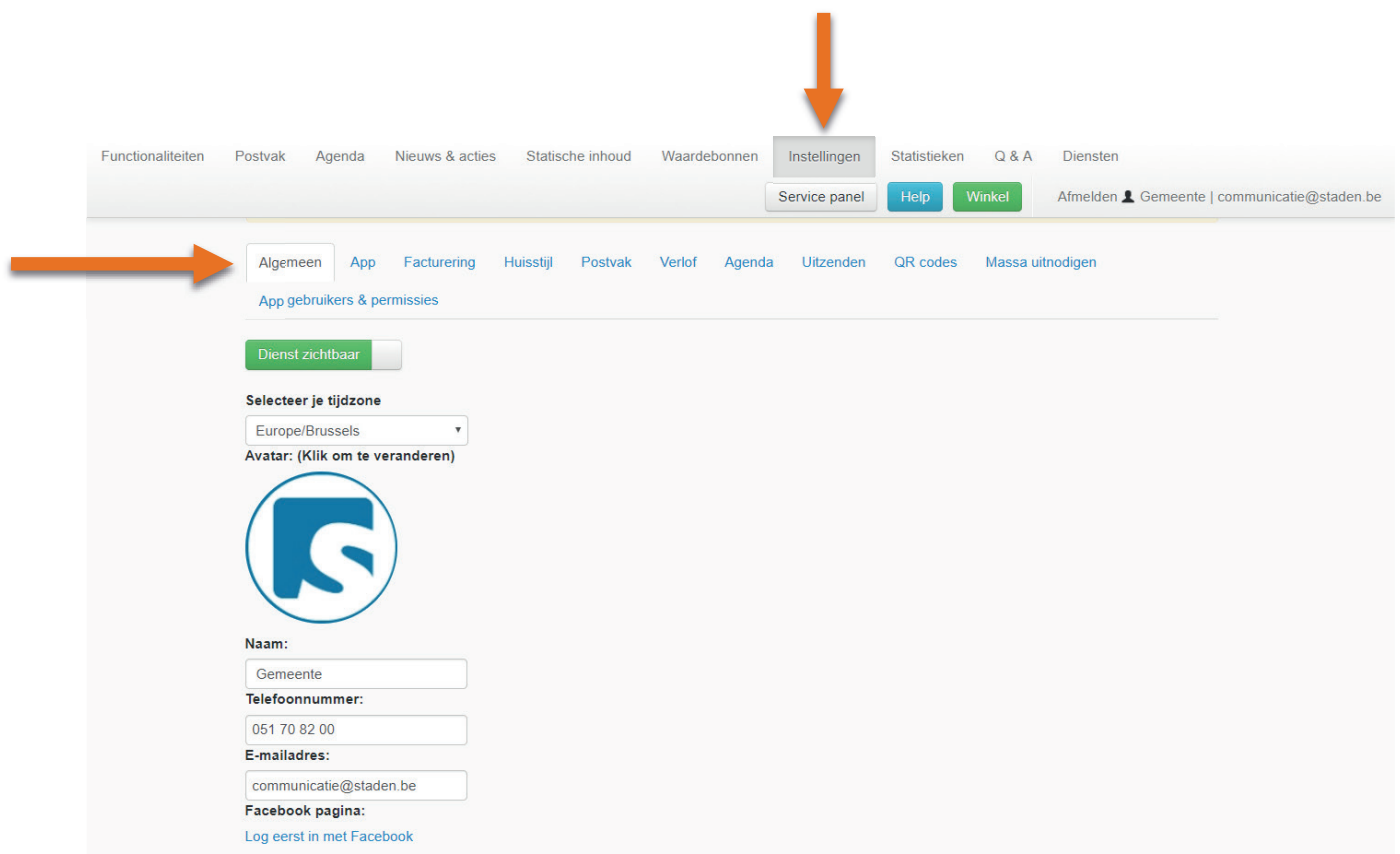
[← Terug](#) [Versturen ✓](#)

2. Start hier om je app aan te maken

Klik op 'Uw app beheren'. U kan inloggen met de logingegevens die u kreeg via mail.



Ga naar 'Instellingen' → 'Algemeen'. Vul hier de gegevens van uw firma of vereniging in en personaliseer uw pagina met eigen logo.



Klik op 'Huisstijl' om uw pagina te veranderen naar uw eigen huisstijl.

Belangrijk: uw firma of vereniging is pas zichtbaar als u op 'Dienst Zichtbaar' klikt en daarna op 'Publiceren'.

Klik op 'Postvak'. U kan uw 'Postvak' koppelen aan meerdere mailadressen en/of telefoons.

Functionaliteiten Postvak Agenda Nieuws & acties Statische inhoud Waardebonnen Instellingen Statistieken Q & A Diensten

Service panel Help Winkel Afmelden Gemeente Staden | communicatie@staden.be

Algemeen App Facturering Huisstijl **Postvak** Verlof Agenda Uitzenden QR codes Massa uitnodigen

App gebruikers & permissies



Postvakberichten doorsturen naar een app ... of scan de QR-code met de app

Postvakberichten doorsturen naar een e-mailadres

Berichten in het postvak worden doorgestuurd naar:

Klik op 'Statische Inhoud'. Hier kan u uw eigen knoppen aanmaken (website, sociale mediakanalen, interessante links, foto's, ...).

Functionaliteiten Postvak Agenda Nieuws & acties **Statische inhoud** Waardebonnen Instellingen Statistieken Q & A Diensten

Service panel Help Winkel Afmelden Gemeente Staden | communicatie@staden.be

Waarschuwing!
Uw wijzigingen zijn nog niet gepubliceerd. Gebruik de "Publiceren" knop om jouw app up to date te brengen!

Proberen Publiceren

Nieuwe statische inhoud toevoegen

Icoon	Positie	Label	
	Pagina: 1 Rij: 2 Kolom: 4	Website	Wijzigen Verwijderen
	Pagina: 1 Rij: 3 Kolom: 2	Recyclagepark	Wijzigen Verwijderen

3. Nieuwsberichten versturen

Klik op 'Nieuws en Acties'. Maak uw keuze tussen een 'Normaal' nieuwsbericht en 'coupon'.

Nieuws maken

Nieuwstype

Selecteer welk type nieuwsbericht je wilt sturen.

Een nieuwsbericht bevat een boodschap en/of afbeelding die je naar je gebruikers wilt sturen.

Een coupon is QR-code in een nieuwsbericht die gebruikt kan worden om een korting of gratis product te krijgen.

☒ Normaal
☐ Coupon

Terug Volgende

Preview (Smartphone):

Titel
Gemeente Staden - 09:58

Bereik: 148 [Noodgevallen]

Roger that Volgen

Voorbeeld titel nieuwsbericht
Voorbeeld dienst - 09:58

Dit is een voorbeeld van een nieuwsbericht. Het nieuwsbericht erboven is een preview van het bericht dat je momenteel aan het creëren of bewerken bent, en geeft je een goed beeld van hoe je post eruit zal zien.

Bereik: 421 [Bericht]

Bepaal de inhoud van uw nieuws. Kies een titel en schrijf een kort bericht. (Het bericht moet aanzetten om verder te lezen of door te klikken).

Nieuws maken

Inhoud

Voer de titel en de inhoud van je nieuwsbericht in.

Titel

Bericht

Terug Volgende

Preview (Smartphone):

Titel
Gemeente Staden - 10:01

Bereik: 148 [Noodgevallen]

Roger that Volgen

Voorbeeld titel nieuwsbericht
Voorbeeld dienst - 10:01

Dit is een voorbeeld van een nieuwsbericht. Het nieuwsbericht erboven is een preview van het bericht dat je momenteel aan het creëren of bewerken bent, en geeft je een goed beeld van hoe je post eruit zal zien.

Bereik: 421 [Bericht]

- Kies een afbeelding om toe te voegen aan uw nieuwsbericht.
- Voeg een label toe bij je nieuwsbericht (noodgevallen, evenementen, infosessies, nieuws, verkeer).
- Voeg eventueel een actieknop toe (bv. website, telefoonnummer, e-mailadres). Dit komt rechts in het groen te staan en dient als doorverwijskanaal.
- Voeg eventueel een tijdstip toe of publiceer onmiddellijk.

Functionaliteiten Postvak Agenda **Nieuws & acties** Statistische inhoud Waardebonnen Instellingen Statistieken Q & A Diensten

Service panel Help Winkel Afmelden Gemeente Staden | communicatie@staden.be

Nieuwsberichten / Nieuws maken

Nieuws maken

Afbeelding (optioneel)

Voeg een afbeelding toe aan je nieuwsbericht, zodat het sterker aanspreekt.

Bestand kiezen Geen bestand gekozen

Gebruik coverfoto

Terug Volgende

Optioneel kan u ook 'Regionaal Nieuws' publiceren.

Druk op het kaartje en selecteer de steden en/of gemeenten waar u wenst te publiceren.

Wanneer de steden en/of gemeenten zijn aangeduid klikt u op publiceren.

Agenda **Nieuws & acties** Statistische inhoud Klantenkaart Instellingen Statistieken Q & A Help Winkel Afmelden L

Nieuwsberichten / Aanmaken

Aanmaken

Doelpubliek

Selecteer je doelpubliek: de mensen naar wie je het nieuwsbericht wilt sturen.

Klik op de kaart hierboven om extra city-apps te selecteren waarin je het nieuwsbericht wilt publiceren

Geschatte bereik: 0 - 0

☐ Op Facebook plaatsen

☐ Op Twitter plaatsen

☐ Doelpubliek configureren

Terug Publiceren

4. Producten toevoegen

Klik op 'Menu's'. U kan producten en foto's toevoegen. Eventueel kan ook naam van de menu's gewijzigd worden → bv. prijslijst. Daarvoor drukt u op naam wijzigen.

The screenshot shows the 'Menu's' management interface. The top navigation bar includes 'Functionaliteiten', 'Postvak', 'Menu's', 'Agenda', 'Nieuws & acties', 'Statistische inhoud', 'Bestellingen', 'Waardebonnen', 'Instellingen', 'Statistieken', 'Q & A', and 'Diensten'. Below the navigation bar, there is a 'Waarschuwing!' (Warning!) message: 'Uw wijzigingen zijn nog niet gepubliceerd. Gebruik de "Publiceren" knop om jouw app up to date te brengen!' (Your changes have not yet been published. Use the "Publish" button to bring your app up to date!).

Below the warning, there are buttons for 'Nieuwe categorie' (New category), 'Wijzig naam' (Change name), 'Exporteren' (Export), and 'Importeren' (Import). The 'Wijzig naam' button is highlighted with an orange arrow pointing to it from the left.

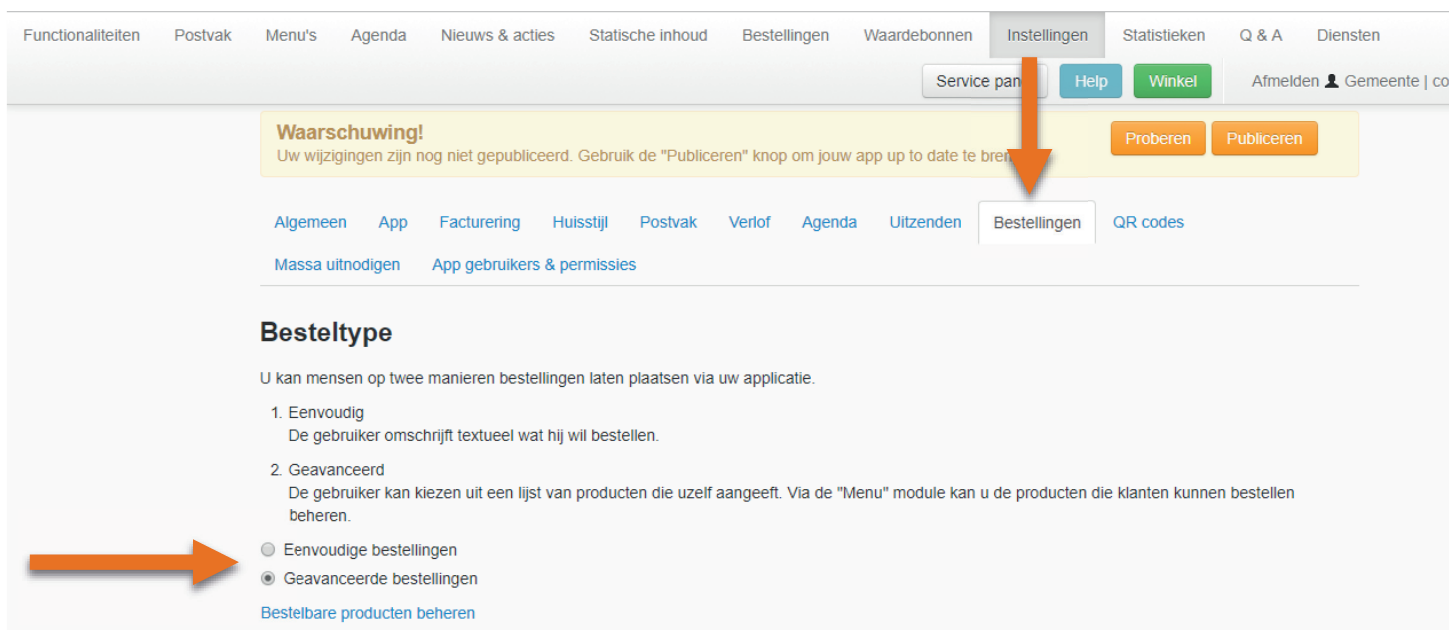
The main content area shows a list of menu items. The first item is 'Dranken' (Drinks). Below it, there are three sub-items: 'Coca-cola', 'Mineraalwater', and 'Stella Artois'. Each sub-item has a price of '€ 1.80 / st.' and a 'Foto toevoegen' (Add photo) button. The 'Foto toevoegen' button for 'Coca-cola' is highlighted with an orange arrow pointing to it from the right.

Annotations with orange boxes and arrows point to specific elements:

- 'Productgroep beschrijven' (Describe product group) points to the 'Dranken' header.
- 'Productnaam beschrijven' (Describe product name) points to the 'Coca-cola' sub-item.
- 'Foto toevoegen' (Add photo) points to the 'Foto toevoegen' button for 'Coca-cola'.

5. Bestellingen

- Klik op 'Bestellingen'.
- Kies voor 'Eenvoudige' of 'Geavanceerde bestellingen'.



Functionaliteiten Postvak Menu's Agenda Nieuws & acties Statische inhoud Bestellingen Waardebonnen Instellingen Statistieken Q & A Diensten

Service paneel Help Winkel Afmelden Gemeente | co

Waarschuwing!
Uw wijzigingen zijn nog niet gepubliceerd. Gebruik de "Publiceren" knop om jouw app up to date te brengen. Proberen Publiceren

Algemeen App Facturering Huisstijl Postvak Verlof Agenda Uitzenden **Bestellingen** QR codes

Massa uitnodigen App gebruikers & permissies

Besteltype

U kan mensen op twee manieren bestellingen laten plaatsen via uw applicatie.

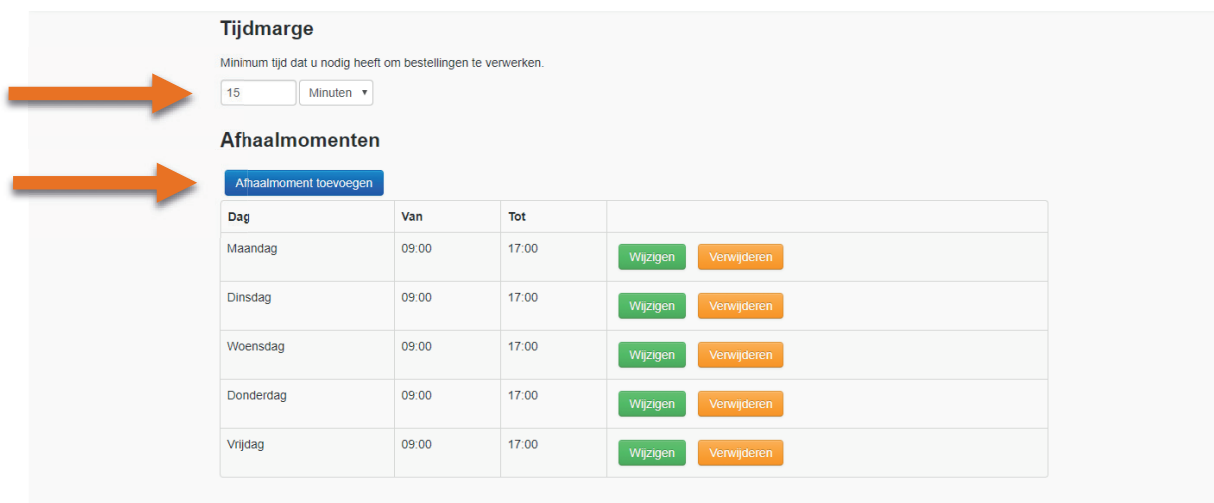
1. Eenvoudig
De gebruiker omschrijft textueel wat hij wil bestellen.
2. Geavanceerd
De gebruiker kan kiezen uit een lijst van producten die uzelf aangeeft. Via de "Menu" module kan u de producten die klanten kunnen bestellen beheren.

☐ Eenvoudige bestellingen

☒ Geavanceerde bestellingen

[Bestelbare producten beheren](#)

- Bepaal de tijdsmarge van bestellingen.
- Bepaal de afhaalmomenten.



Tijdsrange

Minimum tijd dat u nodig heeft om bestellingen te verwerken.

15 Minuten

Afhaalmomenten

[Afhaalmoment toevoegen](#)

Dag	Van	Tot	Wijzigen	Verwijderen
Maandag	09:00	17:00	Wijzigen	Verwijderen
Dinsdag	09:00	17:00	Wijzigen	Verwijderen
Woensdag	09:00	17:00	Wijzigen	Verwijderen
Donderdag	09:00	17:00	Wijzigen	Verwijderen
Vrijdag	09:00	17:00	Wijzigen	Verwijderen

Bij vragen kan u ons altijd bereiken op info@onzestadapp.be of op ons telefoonnummer +32 (0)9 324 25 64

Deze handleiding kwam tot stand in samenwerking met de gemeente Staden.