

INHOUDSTAFEL

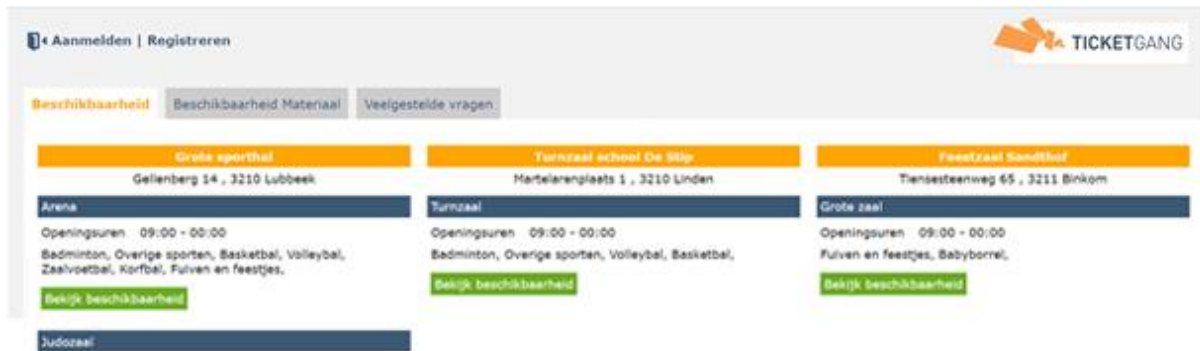
Een account aanmaken	2
Stap 1: Login en paswoord	2
Stap 2: Persoonlijke gegevens	3
Stap 3: Algemene Voorwaarden	4
Een reservatie maken	5
Een nieuwe reservatie	5
Controleer de beschikbaarheid	5
Reserveer de gewenste zaal	5
Een reservatie wijzigen.....	8
Een reservatie annuleren.....	8

HANDLEIDING AANMAAK ACCOUNT ZAALRESERVATIE

EEN ACCOUNT AANMAKEN

Ga naar <https://gemeente.zaalreservatie.be> om een account aan te maken.

Klik op 'Aanmelden | Registreren'.



Kies in de pop-up voor 'hier een account registreren'.


Aanmelden



Login naam *

Vul uw login of email adres in

Paswoord *

 Aanmelden

[Paswoord vergeten?](#)

Nog geen account?

Als u nog geen login en paswoord heeft,
kan je [hier een account registreren](#).

STAP 1: LOGIN EN PASWOORD

Kies een loginnaam en paswoord.

Registreren - Login en Paswoord

Alle gevraagde informatie bij het aanmaken van uw account helpen ons voor de goede verwerking van uw reserveraties.
Uw persoonlijke informatie wordt enkel gebruikt voor de zaalverhuur en wordt niet ter beschikking gesteld voor andere doeleinden.

Login naam *

Nieuw paswoord *

Minimaal 10 karakters, maximaal 16 karakters, hOoFdLeTterGeVoeLig

Bevestig paswoord *

Minimaal 10 karakters, maximaal 16 karakters, hOoFdLeTterGeVoeLig

Klik op 'Bevestig' om verder te gaan.

STAP 2: PERSOONLIJKE GEGEVENS

Vul je persoonlijke gegevens aan.

Registreren - Contactgegevens

ik ben een *

E: Inwoners

Aanspreektitel *

Kies

Voornaam *

Familienaam *

Land *

België

Postcode *

Gemeente *

Straat *

Nummer *

Bus

Telefoon *

Email *

Bevestig email *

Rijksregisternummer

Enkel cijfers in te geven zonder punt of streepje !

 Bevestig

Indien een vereniging kan u onderaan de facturatiegegevens ingeven.

Facturatiegegevens

Naam Vereniging *

Land *

België

Postcode *

Gemeente *

Straat *

Nummer *

Bus

BTW

10 cijfers, zonder BE of punt in te geven

 Bevestig

Klik op 'Bevestig' om verder te gaan.

STAP 3: ALGEMENE VOORWAARDEN

Keur de algemene voorwaarden en het Privacy Beleid goed en druk op 'Bevestig' om je account te bevestigen.

Registreren - Algemene Voorwaarden

algemene voorwaarde zaalreservatie

tekst nog aan te vullen...

- Ik ga akkoord met de [Algemene Voorwaarden](#) en het [Privacy beleid](#)
- Mijn persoonsgegevens mogen gebruikt worden met het oog op communicatie over Gemeente Test.

 Bevestig

[← Vorige stap](#)

Na aanmaak dient u uw account te activeren via de link in de bevestigingsemail.

Welkom!

U bent ingeschreven in de zaalreservatiemodule van Gemeente Demo die u toelaat om zalen te reserveren.

Zodra u een mailtje ontvangt met de goedkeuring van uw account door de beheerder van de zaalverhuur, kan u inloggen om uw reservaties te boeken.

Hieronder vind je de gegevens die werden opgeslagen. Deze kan je zelf aanpassen indien nodig.

- Login naam: DemoAnnelies
- Voornaam: Annelies
- Familiennaam: Verbraeken
- Postcode: 3128
- Straat: Langestraat
- Nummer: 23
- Postbus:
- E-mailadres: annelies@ticketgang.com
- Telefoonnummer: 15699700

U dient uw account te verifiëren via deze [link](#).

Indien een verenging zal uw account eerst nog moeten goedgekeurd worden door de gemeente alvorens u kan reservaties maken.

PASWOORD VERGETEN

Bent u uw paswoord vergeten? Dan kan u via de link paswoord vergeten uw loginnaam en emailadres opgeven. U krijgt dan een email toegestuurd om een nieuw paswoord in te stellen.

HANDLEIDING RESERVEREN ZAALRESERVATIE

EEN RESERVATIE MAKEN

EEN NIEUWE RESERVATIE

Ga naar <https://gemeente.zaalreservatie.be> en meldt je aan met je accountgegevens.

CONTROLEER DE BESCHIKBAARHEID

Raadpleeg de beschikbaarheid onder het tabblad beschikbaarheid. Klik op 'bekijk beschikbaarheid' bij de gewenste zaal. Kies daarna het type kalender dat je wenst te raadplegen en de gewenste datum(s). Via de dropdown kan je nog wijzigen van locatie of meerdere locaties selecteren.


type kalender **Startdatum** **Einddatum**

Dag **Week** **Maand** << 25/03/2021  25/03/2021  >>

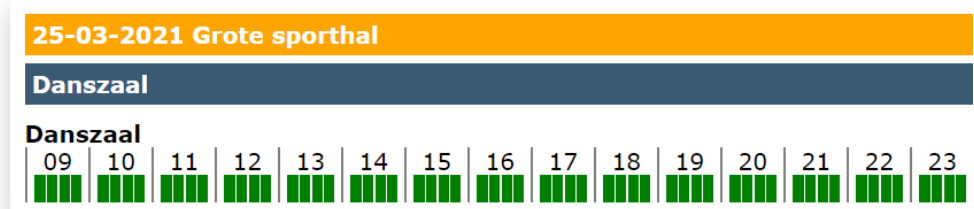
Activiteit **Selecteer locatie**

Kies [Grote sporthal: Danszaal]

Toon beschikbaarheid

 [Vorige stap](#)

Toon legende



RESERVEER DE GEWENSTE ZAAL

Ga naar het tabblad 'Reservaties' en klik op 'Nieuw' om een nieuwe reservatie aan te maken. Vul de gewenste gegevens in:

Aanmaak reservatie - Nieuwe reservatie

1. Activiteit * **2. Zaal ***

Kies Kies

3. Genre * **4. Doelgroep ***

Kies Kies

 Bevestig

Extra Zaal toevoegen

1. Kies de activiteit die je wil gaan beoefenen.





2. Kies de zaal weer je deze wil beoefenen. Er worden enkel zalen getoond waar je de gekozen activiteit kan beoefenen.
3. Kies het gewenste genre
4. Kies de gewenste doelgroep
5. Kies de gewenste afdeling waarvoor je de reservatie wil maken (enkel beschikbaar als er afdelingen werden toegevoegd aan de account)


Klik op bevestig om door te gaan met de reservatie of klik op extra zaal toevoegen als je voor dezelfde periode ook nog een andere zaal wenst te reserveren. De reeds geselecteerde zaal komt bovenaan in een blokje te staan. Je kan dan de dropdown gegevens opnieuw invullen voor de 2^{de} zaal die je wenst te reserveren.

Aanmaak reservatie - Nieuwe reservatie

Geselecteerde zalen

Danszaal

-  Dans
-  Danszaal
-  Sport
-  Jeugd



1. Activiteit *

Dans

2. Zaal *

Danszaal

3. Genre *

Sport

4. Doelgroep *

Jeugd

5. Afdeling

Kies

 Bevestig

Extra Zaal toevoegen

Klik op 'Bevestig' om verder te gaan.

Selecteer de gewenste periodiciteit.

- Eénmalig: reservatie voor 1 dag of meerdere dagen (doorlopend). (bv. 10 augustus van 10:00 tot 18:00 uur (1 dag) of van 10 augustus 10:00 tot 12 augustus 18:00 (meerdere dagen - doorlopend))
- Dagelijks: reservatie voor alle dagen voor een bepaalde periode (bv. 10 augustus tot 12 augustus, elke dag van 10:00 tot 18:00)
- Wekelijks: 1 of meerdere dagen per week, 2/3/4 weken over een langere periode (bv. 1 september tot 31 december, alle woensdagen van 17:00 tot 19:00)
- Maandelijks: een bepaalde dag per maand, per 2/3/4 maanden (bv. 1 september tot 31 december, elke 2de dinsdag van de maand van 18:00 tot 19:00)
- Tijdstip: geef de uren in die je wil reserveren, vanaf .. tot ... Indien je voor verschillende dagen reserveert kunnen de uren per dag verschillen.
- Opmerking: geef hier nog eventueel extra informatie mee.

Aanmaak reservatie - Selecteer periodiciteit

Geselecteerde zalen


 Danszaal Danszaal


periodiciteit

eenmalig dagelijks wekelijks maandelijks

Selecteer dagen

Maandag, Donderdag

 **Maandag** Start Einde

 **Donderdag** Start Einde

reservatie van *

05-04-2021

reservatie tot *

30-04-2021

Opmerking

 **Bevestig**

Klik op 'Bevestig' om verder te gaan met de reservatie.

Controleer bij het overzicht van de geselecteerde dagen je reservatie en voer eventueel nog wijzigingen uit. Dagen die niet beschikbaar zijn dienen verwijderd te worden, aangezien deze niet gereserveerd kunnen worden. Deze dagen worden in het rood aangegeven. Je kan dag per dag verwijderen via het vuilbakje of in 1 klik alle niet beschikbare dagen verwijderen via de knop 'Verwijder alle niet beschikbare dagen'.

Aanmaak reservatie - Overzicht te reserveren dagen




via factuur




Danszaal Danszaal € 60,00

Totaal € 60,00

 Beschikbaar  Niet Beschikbaar

Danszaal - Danszaal

   12/04/21 10:00
12/04/21 12:00

   05/04/21 10:00
05/04/21 12:00

   08/04/21 18:00
08/04/21 21:00

   15/04/21 18:00
15/04/21 21:00

   19/04/21 10:00
19/04/21 12:00

 **Bevestig**

 Datums Toevoegen

 Verwijder alle niet beschikbare dagen

Via de pen kan je de uren van de geselecteerde dag wijzigen. Je krijgt hiervoor een pop-up, waarbij u onmiddellijk de beschikbaarheid voor die dag kan raadplegen.

Danszaal - Danszaal

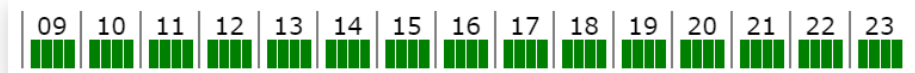
Dans

08-04-2021

verhuur per 30 min

Start Einde

Beschikbaarheid



Bevestig

Wenst u nog dagen of tijdsblokken toe te voegen aan uw reservatie, klik dan op 'Datums toevoegen'. U kan dan alle voorgaande stappen herhalen.

Bevestig uw reservatie door op de groene knop 'Bevestig' te klikken.

U krijgt onmiddellijk bevestiging van uw reservatie op het scherm en u ontvangt een e-mail ter bevestiging.

EEN RESERVATIE WIJZIGEN

Enkel reservaties die nog niet goedgekeurd werden kunnen nog gewijzigd worden.

Om een reservatie te wijzigen ga je naar 'Reservaties' en selecteer je de reservatie die je wenst te wijzigen. Klik daarna op 'Bekijk data'.

Gereserveerde dagen

[Vorige](#) [Wijzig](#)

Uur	Wanneer	Sectie	Beschikbaar	Prijs	Geweigerd	Opmerking
Van tot	Startdatum Einddatum				Geweigerd	Opmerking
10:30 11:00	12-04-2021 12-04-2021	Danszaal	Is Beschikbaar	2.50		
14:30 15:00	15-04-2021 15-04-2021	Danszaal	Is Beschikbaar	2.50		

Aantal items: 2

Je krijgt daarna het overzicht van de gereserveerde dagen en kan hierbij nog dagen wijzigen of verwijderen.

EEN RESERVATIE ANNULEREN

Ga naar 'Reservaties' en selecteer de reservatie die je wenst te annuleren. Klik op 'Aanvraag annulatie'.

Geleef de reden van Annulatie op te geven

Reden Annulatie:

Te annuleren dagen:

Te selecteren	Geselecteerd
Selecteer alle	
05-04-2021 10:00 - 12:30	
08-04-2021 18:00 - 21:00	
15-04-2021 18:00 - 21:00	
19-04-2021 10:00 - 12:00	

Geef hier de reden van annulatie in

Selecteer de dagen dat u wenst te annuleren

Geef de reden op van annulatie en selecteer de data die je wenst te annuleren.

De gemeente zal je aanvraag verder verwerken.