

Reglement inzake aankoop en gebruik digitale geschenkbond Ninove

1. Doel

Dit reglement bepaalt hoe de digitale geschenkbond van de stad Ninove kan aangekocht en ingeruild worden.

2. Definities

Voor de toepassing van dit reglement wordt verstaan onder:

- **Stedelijke geschenkbond:** een papieren waardebon met een unieke identificatienummer, vervaldatum en droogstempel die door de stad Ninove werd uitgegeven tot en met 14 januari 2024 en als betaalmiddel kan gebruikt worden bij deelnemende handelaars
- **Digitale geschenkbond:** een waardebon met een unieke identificatiecode in de vorm van een QR-code die op papier of via een link door de stad Ninove wordt uitgegeven en als betaalmiddel kan gebruikt worden bij deelnemende handelaars en waarbij de deelnemende handelaar na ontvangst de tegenwaarde kan ontvangen via de betaalapp Cirklo
- **Deelnemende handelaar stedelijke geschenkbond:** handelaar die zich inschreef als deelnemer stedelijke geschenkbond en die vermeld staat op www.ninove.be/stedelijke-geschenkbond-deelnemende-handelaars
- **Deelnemende handelaar digitale geschenkbond:** handelaar die voldoet aan de voorwaarden van artikel 3 van dit reglement en die zich via de daartoe bestemde link op de stadswebsite www.ninove.be heeft ingeschreven als deelnemende handelaar en hiermee bevestigt akkoord te gaan met voorliggend reglement
- **App Cirklo:** app incl. webshop waar digitale geschenkbonden kunnen aangekocht worden en waarmee deelnemende handelaars de digitale geschenkbond moet scannen om de tegenwaarde te ontvangen

3. Voorwaarden/inschrijving handelaar voor deelname digitale geschenkbond

De handelaar schrijft zich in via het daarvoor voorziene formulier op de stadswebsite www.ninove.be. De dienst lokale economie controleert of de handelaar voldoet aan de voorwaarden en informeert de handelaar van de beslissing. Indien voldaan aan de voorwaarden, wordt de deelname geactiveerd en kan de handelaar de app Cirklo gebruiken om digitale bonnen te scannen en de tegenwaarde te innen.

Wie?

Om toegelaten te worden als deelnemende handelaar moet de betreffende handelaar voldoen aan het volgende:

- De handelaar heeft op zijn/haar ondernemingsnummer volgens de Kruispuntbank van Ondernemingen nationaal maximum vijf ingeschreven vestigingen waarvan minimum één actieve vestiging op het grondgebied van de stad Ninove.
- De handelaar heeft zich geregistreerd in de Cirklo app.
- De handelaar heeft zich ingeschreven via het daarvoor voorziene formulier op de stadswebsite.

Hoeveel bedraagt de deelname?

Er is geen kostprijs verbonden aan deelname.

Hoe word ik herkend als deelnemende handelaar?

Na inschrijving ontvangt de deelnemende handelaar een raamsticker. Deze wordt verplicht bevestigd aan de etalage/inkomdeur van de deelnemende handelaar.

De lijst van deelnemende handelaars is voor de gebruiker raadpleegbaar via:

- Cirklo app
- Stadswebsite www.ninove.be
- Fysiek kaartje, te bekomen aan de onthaalbalie van de stad, site Bevrijdingslaan

4. Aankoop

Digitale geschenkbonnen zijn beschikbaar in volgende waarde:

- € 5,00
- € 10,00
- € 25,00
- € 50,00

en kunnen aangekocht worden:

- Online via webshop Cirklo/Cirklo app
- Aan de onthaalbalie van de stad, site Bevrijdingslaan (papieren versie in geschenkverpakking)

Na aankoop ontvangt de aankoper de bon met unieke QR-code digitaal in de mailbox. De betreffende bon kan ook afgedrukt worden.

5. Gebruik

Algemeen

De stedelijke en digitale geschenkbbon:

- Kan niet meer worden gebruikt/ingeruild wanneer de vervaldatum is overschreden.
- Is niet inwisselbaar voor contanten of een ander betaalmiddel, zelfs niet gedeeltelijk, noch bij de stad Ninove, noch bij de deelnemende handelaars.
- Mag niet worden verkocht aan derden, maar kan wel worden doorgegeven.

De digitale geschenkbbon

- Is geldig voor een periode van één jaar vanaf aankoopdatum.
- Is inwisselbaar via de unieke QR-code voor de tegenwaarde van de gedane aankopen van goederen of diensten bij deelnemende handelaars.
- Kan indien gewenst voor verschillende aankopen gebruikt worden. De resterende waarde van de digitale geschenkbbon is verbonden aan de QR-code en kan gecontroleerd worden in de Cirklo app.

De stedelijke geschenkbond

- Is geldig conform de vervaldatum op de voorzijde van de bon.
- Is inwisselbaar via afgifte van de bon bij deelnemende handelaars.
- Kan enkel voor één aankoop gebruikt worden. De waarde van de aankoop moet gelijk zijn aan of hoger zijn dan de waarde van de geschenkbond.

6. Ontvangen tegenwaarde

Digitale geschenkbond

Iedere deelnemende handelaar krijgt verdere instructies over het gebruik van de app Cirklo.

Via deze app moet de handelaar onmiddellijk bij afrekening van de aankopen van de consument de QR-code op de digitale geschenkbond scannen en het verschuldigde bedrag intypen. Hierop ontvangt de deelnemende handelaar de virtuele munten in de Cirklo app. De handelaar kan éénmaal per dag of per week de tegenwaarde van deze virtuele munten transfereren naar het doorgegeven IBAN rekeningnummer; rekening houdend met de gebruikelijke termijn van een overschrijving.

Stedelijke geschenkbond

Elke stedelijke geschenkbond is twee jaar geldig, zie vervaldatum op voorzijde bon. De uiterste datum waarop deelnemende handelaars ontvangen papieren stedelijke geschenkbonden bij de stad kunnen inruilen voor hun tegenwaarde, is één jaar na vervaldatum.

Ontvangen stedelijke geschenkbonden moeten samen met het terugbetaalformulier en een factuur op naam van de stad door de deelnemende handelaar ingeleverd worden bij de dienst lokale economie. De deelnemende handelaar maakt hiervoor een afspraak via www.ninove.be of 054 50 50 50.

Enkel volledige bonnen worden aanvaard. De handelaar ontvangt bij afgifte van deze bon(s) een ontvangstbewijs.

Na inlevering van de stedelijke geschenkbonden bij de dienst lokale economie, wordt de tegenwaarde op het door de handelaar doorgegeven rekeningnummer gestort. Indien het rekeningnummer gewijzigd wordt, moet de handelaar dit schriftelijk en spontaan doorgeven aan de dienst lokale economie.

7. Afspraken handelaars

Algemeen

- Bonnen worden gedurende het hele jaar aanvaard.
- Indien de gebruiker meer aankoopt dan het bedrag op de stedelijke of digitale geschenkbond, dient de handelaar het resterende verschuldigde bedrag af te rekenen via zijn/haar kassasysteem.
- De deelnemende handelaar mag in geen geval contanten teruggeven of een ander betaalmiddel indien de aankoop lager zou zijn dan de waarde van de bon.
- De deelnemende handelaar verklaart zich akkoord dat de commerciële gegevens van de handelszaak in het kader van deze actie via de stedelijke kanalen worden gecommuniceerd.
- Om de lijst van deelnemende handelszaken up-to-date te houden, is het belangrijk dat iedere wijziging van de handelszaak zo snel mogelijk wordt doorgegeven aan de dienst lokale economie van de stad Ninove.

De deelnemende handelaar die verhuist naar een stad of gemeente buiten het grondgebied van Ninove of niet langer de stedelijke en/of digitale geschenkbond wenst te ontvangen, brengt de dienst lokale economie hiervan op de hoogte. Vervolgens wordt de handelaar verwijderd uit de deelnemerslijst.

- Wanneer de dienst lokale economie vaststelt dat de deelnemende handelaar niet langer aan de voorwaarden van dit reglement voldoet, wordt de handelaar ambtshalve door de dienst lokale economie verwijderd uit de deelnemerslijst. De dienst lokale economie zal de handelaar hiervan op de hoogte stellen.

Digitale geschenkbond

- Enkel deelnemende handelaars mogen digitale geschenkbonden aanvaarden.
- De deelnemende handelaar mag enkel de verschuldigde tegenwaarde van de aankoop overdragen in de Cirklo app. In geen enkel geval mag de deelnemende handelaar:
 - Een minimum aankoopbedrag opleggen aan de consument.
 - Een hogere tegenwaarde overdragen dan de waarde van het aangekochte product en/of de verstrekte dienst.
- Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemende handelaar om de QR-code van de digitale geschenkbond onmiddellijk te scannen bij afrekening van de aankopen van de consument. Stel dat de QR-code bij laattijdig inscannen geen waarde meer bevat/niet werkt/niet meer geldig is, kan de deelnemende handelaar de verschuldigde tegenwaarde niet meer recupereren. De stad kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- Het is niet toegestaan om de consument te verplichten om een papieren versie van de digitale geschenkbond af te geven.

Stedelijke geschenkbond

- Enkel deelnemende handelaars mogen stedelijke geschenkbonden aanvaarden.
- Vervallen geschenkbonden mogen door de deelnemende handelaars niet aanvaard worden, de deelnemende handelaar zal immers de verschuldigde tegenwaarde niet meer kunnen recupereren bij de stad. De stad kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- Na uiterste datum indienen ontvangen stedelijke geschenkbonden, i.c. één jaar na vervaldatum, zal de deelnemende handelaar de tegenwaarde niet meer kunnen recupereren. De stad kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

8. Aansprakelijkheid en betwistingen

De stedelijke en digitale geschenkbond wordt niet vervangen in geval van verlies, diefstal of beschadiging.

Het stadsbestuur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van het betreffende product, noch aangesproken worden tot voldoening van de rechten voorzien in de artikelen 1649bis-octies van het Burgerlijk Wetboek.

In geval van betwistingen of discussies over de toepassing van het reglement neemt het college van burgemeester en schepenen een gemotiveerde beslissing.