

POWERED BY ROGERTHAT - THE MOBILE CUSTOMER SERVICE PLATFORM

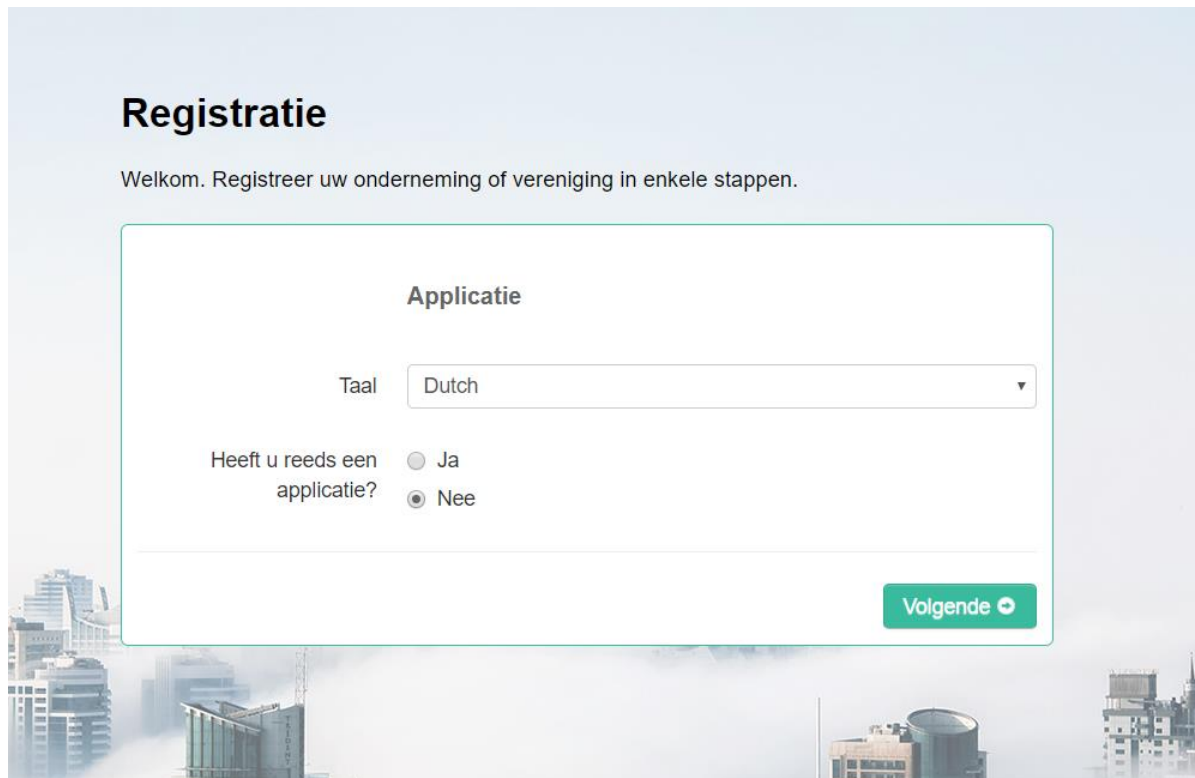
ONZE STAD APP

HANDLEIDING

Registreren en opmaken eigen app voor
HANDELAARS & VERENIGINGEN

1. Registreren

Surf naar <https://dashboard.onzestadapp.be/customers/signup>. 'Heb je reeds een applicatie?' Selecteer 'Nee', kies je taal en klik op volgende.



Registratie

Welkom. Registreer uw onderneming of vereniging in enkele stappen.

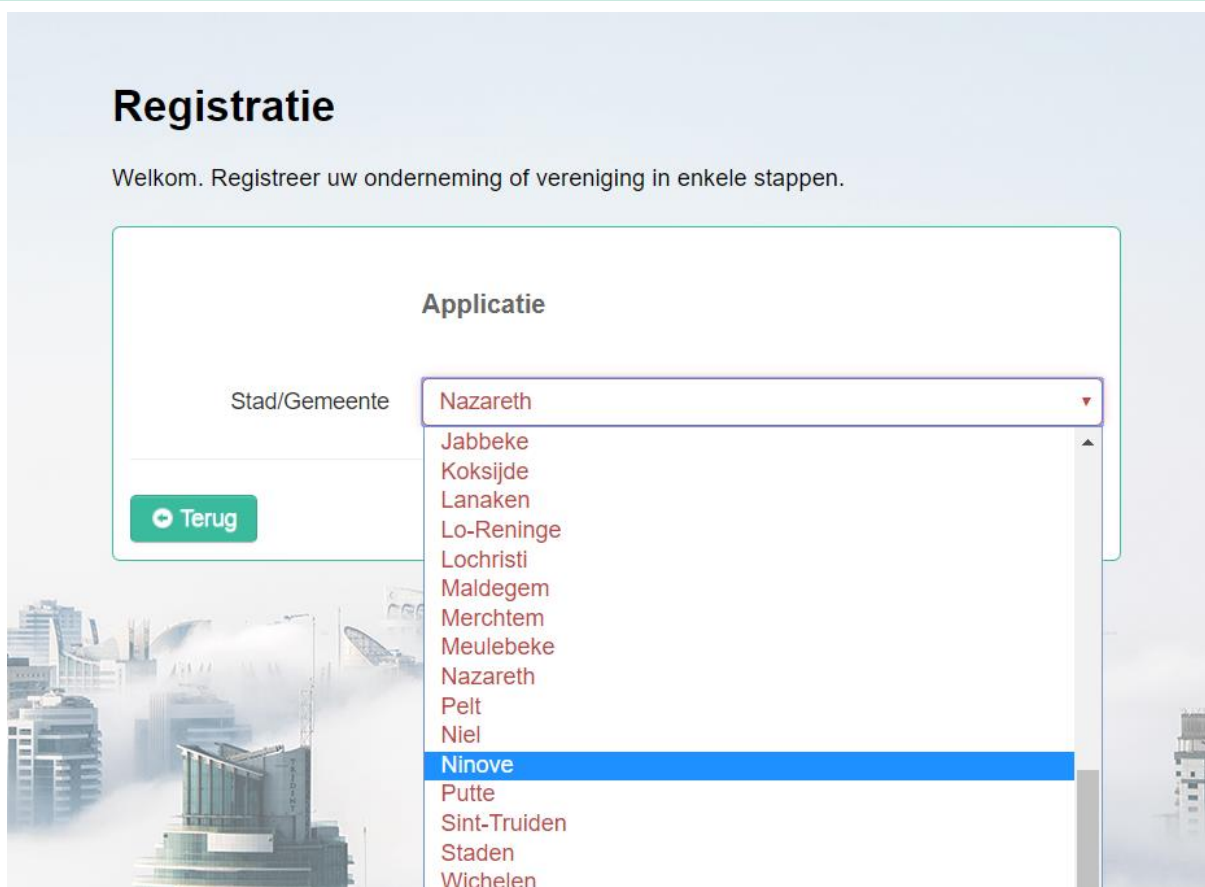
Applicatie

Taal

Heeft u reeds een applicatie? Ja Nee

[Volgende](#)

Kies 'Ninove' als jouw stad.



Registratie

Welkom. Registreer uw onderneming of vereniging in enkele stappen.

Applicatie

Stad/Gemeente

- Jabbeke
- Koksijde
- Lanaken
- Lo-Reninge
- Lochristi
- Maldegem
- Merchtem
- Meulebeke
- Nazareth
- Pelt
- Niel
- Ninove**
- Putte
- Sint-Truiden
- Staden
- Wichelen

[Terug](#)

Kies hier het type organisatie: vereniging, handelaar of zorg?

Registratie

Welkom. Registreer uw onderneming of vereniging in enkele stappen.

Applicatie

Stad/Gemeente

Type organisatie

- Verenigingen
- Handelaars
- Gemeentediensten
- Zorg

[Terug](#) [Volgende](#)

Vul de gegevens van je onderneming of vereniging in en klik op versturen.

Registratie

Welkom. Registreer uw onderneming of vereniging in enkele stappen.

Onderneming/Vereniging

BTW

Naam
Vul dit veld in.

E-mail
Vul dit veld in.

Telefoonnummer
Vul dit veld in.

Adres

Postcode

Stad/Gemeente

Website

Facebook pagina

Verifieer de mail die je ontvangt binnen de 24 uur om je emailadres te bevestigen. De dienst lokale economie valideert jouw registratie. Nu kan je aan de slag met het personaliseren van je app!

Registratie

Uw eigen app is bijna een feit, proficiat!

We moeten nog wel een paar zaken doen, opgelet dit is belangrijk:

Stap 1: E-mail

Om zeker te zijn dat het e-mailadres correct is ingevuld en wel degelijk van u is, hebben we zonet een e-mail verstuurd met een "Verifiëren" knop. Vergeet niet te kijken in uw Spam of Ongewenste E-mail map.

Stap 2: KLIK op "Verifiëren"

Wanneer u op de "Verifiëren" knop in de e-mail geklikt hebt, zal uw stad/gemeente op de hoogte gebracht worden van uw registratie.

Stap 3: Uw eigen app is een feit!

Wanneer de stad/gemeente uw registratie aanvaardt, zal u een e-mail ontvangen met uw login en wachtwoord. U kan nu uw eigen invulling geven aan uw applicatie. Veel succes en welkom!

Ok, ik begrijp het

2. Start hier om je app aan te maken

Surf naar het dashboard via <https://dashboard.onzestadapp.be/customers/signin> Je kan nu inloggen met de logingegevens die je kreeg via mail.

Inloggen

Vul uw e-mail en wachtwoord in.

Email adres

Paswoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

Heeft u nog geen login? [Registreer hier!](#)

Ga naar 'Instellingen' > 'Algemeen'. Vul hier de gegevens van je handelszaak, horecazaak of vereniging in en personaliseer jouw pagina met eigen logo.

The screenshot shows the dashboard's navigation menu with 'Instellingen' highlighted by an orange arrow. Below it, the 'Algemeen' sub-menu is also highlighted by an orange arrow. The 'Algemeen' settings page includes a toggle for 'Dienst zichtbaar', a time zone selector set to 'Europe/Brussels', an avatar field with a placeholder logo, and input fields for 'Naam', 'Telefoonnummer', 'E-mailadres', and 'Facebook pagina'.

Klik op 'Huisstijl' om jouw pagina te veranderen naar je eigen huisstijl.

Functionaliteiten Postvak Agenda Nieuws & acties Statische inhoud Waardebonnen Instellingen Statistieken Q & A Diensten

Service panel Help Winkel Afmelden Gemeente Staden | communicatie@staden.be

Algemeen App Facturering **Huisstijl** Postvak Verlof Agenda Uitzenden QR codes Massa uitnodigen

App gebruikers & permissies

Logo (klik om te vergroten)

Naam zichtbaar

Avatar zichtbaar

Kleur menu item 0073a7

Bewaren

Info Historiek Bellen Aanbevelen

Waar & Stel een Meldingska Website

Belangrijk: je handelszaak of vereniging is pas zichtbaar voor klanten als u op 'Dienst Zichtbaar' klikt en daarna op 'Publiceren'.

Service panel Help Winkel Afmelden Gemeente Staden | communicatie@staden.be

Waarschuwing!
Uw wijzigingen zijn nog niet gepubliceerd. Gebruik de "Publiceren" knop om jouw app up to date te brengen!

Proberen Publiceren

Algemeen App Facturering **Huisstijl** Postvak Verlof Agenda Uitzenden QR codes Massa uitnodigen

App gebruikers & permissies

Dienst zichtbaar

Selecteer je tijdzone
Europe/Brussels

Avatar: (Klik om te veranderen)

Naam:
Gemeente Staden

Telefoonnummer:

Klik op 'Postvak'. U kan uw 'Postvak' koppelen aan meerdere mailadressen en/of telefoons.

Functionaliteiten Postvak Agenda Nieuws & acties Statische inhoud Waardebonnen Instellingen Statistieken Q & A Diensten

Service panel Help Winkel Afmelden Gemeente Staden | communicatie@staden.be

Algemeen App Facturering Huisstijl Postvak Verlof Agenda Uitzenden QR codes Massa uitnodigen

App gebruikers & permissies

Postvakberichten doorsturen naar een app ... of scan de QR-code met de app

Postvakberichten doorsturen naar een e-mailadres

Berichten in het postvak worden doorgestuurd naar:

Klik op 'Statische Inhoud'. Hier kan u uw eigen knoppen aanmaken (website, sociale mediakanalen, interessante links, foto's, ...).

Functionaliteiten Postvak Agenda Nieuws & acties Statische inhoud Waardebonnen Instellingen Statistieken Q & A Diensten

Service panel Help Winkel Afmelden Gemeente Staden | communicatie@staden.be

Waarschuwing!
Uw wijzigingen zijn nog niet gepubliceerd. Gebruik de "Publiceren" knop om jouw app up to date te brengen! Proberen Publiceren

Nieuwe statische inhoud toevoegen

Icoon	Positie	Label	
	Pagina: 1 Rij: 2 Kolom: 4	Website	Wijzigen Verwijderen
	Pagina: 1 Rij: 3 Kolom: 2	Recyclagepark	Wijzigen Verwijderen

3. Nieuwsberichten versturen

Klik op 'Nieuws en Acties'. Maak je keuze tussen een 'Normaal' nieuwsbericht en 'coupon'.

The screenshot shows the 'Nieuws maken' page in a web application. The navigation bar includes 'Functionaliteiten', 'Postvak', 'Agenda', 'Nieuws & acties' (highlighted with an orange arrow), 'Statische inhoud', 'Waardebonnen', 'Instellingen', 'Statistieken', 'Q & A', and 'Diensten'. Below the navigation bar, there are buttons for 'Service panel', 'Help', and 'Winkel', and a user profile section for 'Gemeente Staden | communicatie@staden.be'. The main content area is titled 'Nieuws maken' and 'Nieuwstype'. It instructs the user to select a type of news message. Two options are available: 'Normaal' (selected with a radio button and an orange arrow) and 'Coupon'. A preview of a mobile notification is shown on the right, featuring a title, sender, time, reach, and a 'Volgen' button.

Bepaal de inhoud van je nieuws. Kies een titel en schrijf een kort bericht. (Het bericht moet aanzetten om verder te lezen of door te klikken).

The screenshot shows the 'Nieuws maken' page in a web application, specifically the 'Inhoud' section. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Nieuws maken' and 'Inhoud'. It instructs the user to enter the title and content of the news message. There are two input fields: 'Titel' and 'Bericht'. Both fields are highlighted with orange arrows. Below the input fields, there are buttons for 'Terug' and 'Volgende'. A preview of a mobile notification is shown on the right, featuring a title, sender, time, reach, and a 'Volgen' button.

- Kies een afbeelding om toe te voegen aan je nieuwsbericht
- Voeg een label toe bij je nieuwsbericht (noodgevallen, evenementen, infosessies, nieuws, verkeer, ...)
- Voeg eventueel een actieknoop toe (bv. website, telefoonnummer, emailadres: dit komt rechts in het groen te staan en dient als doorverwijskanaal)
- Voeg eventueel een tijdstip toe of publiceer onmiddellijk.

Functionaliteiten Postvak Agenda **Nieuws & acties** Statische inhoud Waardebonnen Instellingen Statistieken Q & A Diensten

Service panel Help Winkel Afmelden Gemeente Staden | communicatie@staden.be

Nieuwsberichten / Nieuws maken

Nieuws maken

Afbeelding (optioneel)

Voeg een afbeelding toe aan je nieuwsbericht, zodat het sterker aanspreekt.

Bestand kiezen Geen bestand gekozen

Gebruik coverfoto

Terug Volgende

Optioneel kan je ook 'Regionaal Nieuws' publiceren. Druk op het kaartje en selecteer de steden en/of gemeenten waar je wenst te publiceren. Wanneer de steden en/of gemeenten zijn aangeduid klik je op 'publiceren'.

Agenda **Nieuws & acties** Statische inhoud Klantenkaart Instellingen Statistieken Q & A Help Winkel Afmelden

Nieuwsberichten / Aanmaken

Aanmaken

Doelpubliek

Selecteer je doelpubliek: de mensen naar wie je het nieuwsbericht wilt sturen.

Klik op de kaart hierboven om extra city-apps te selecteren waarin je het nieuwsbericht wilt publiceren

Geschatte bereik: 0 - 0

Op Facebook plaatsen

Op Twitter plaatsen

Doelpubliek configureren

Terug Publiceren

4. Producten toevoegen

Klik op 'Menu's'. Je kan hier producten en foto's toevoegen. Eventueel kan ook de naam 'Menu's' gewijzigd worden naar bv. 'prijslijst'. Daarvoor klik je op naam wijzigen.

The screenshot shows a web application interface for managing menus. The navigation menu at the top includes 'Functionaliteiten', 'Postvak', 'Menu's', 'Agenda', 'Nieuws & acties', 'Statische inhoud', 'Bestellingen', 'Waardebonnen', 'Instellingen', 'Statistieken', 'Q & A', and 'Diensten'. The 'Menu's' tab is selected. Below the navigation, there is a warning banner: 'Waarschuwing! Uw wijzigingen zijn nog niet gepubliceerd. Gebruik de "Publiceren" knop om jouw app up to date te brengen!'. Below the warning, there are buttons for 'Nieuwe categorie' and 'Wijzig naam'. The main content area displays a list of menu items under the category 'Dranken'. Each item has a price and a 'Foto' button. The items listed are 'Coca-cola' (€ 1.80 / st.) and 'Mineraalwater' (€ 1.80 / st.). Below the 'Dranken' section, there is a 'Voorgerechten' section. Orange arrows point to various elements: 'Menu's' in the navigation, 'Wijzig naam', 'Productgroep beschrijven', 'Productnaam beschrijven', and the 'Foto' button.

5. Bestellingen

Klik op 'Bestellingen'.
Kies voor 'Eenvoudige' of 'Geavanceerde bestellingen'.

Functionaliteiten Postvak Menu's Agenda Nieuws & acties Statische inhoud Bestellingen Waardebonnen Instellingen Statistieken Q & A Diensten

Service paneel Help Winkel Afmelden Gemeente | co

Waarschuwing!
Uw wijzigingen zijn nog niet gepubliceerd. Gebruik de "Publiceren" knop om jouw app up to date te brengen. [Proberen](#) [Publiceren](#)

Algemeen App Facturering Huisstijl Postvak Verlof Agenda Uitzenden **Bestellingen** QR codes

Massa uitnodigen App gebruikers & permissies

Besteltype

U kan mensen op twee manieren bestellingen laten plaatsen via uw applicatie.

1. Eenvoudig
De gebruiker omschrijft textueel wat hij wil bestellen.
2. Geavanceerd
De gebruiker kan kiezen uit een lijst van producten die uzelf aangeeft. Via de "Menu" module kan u de producten die klanten kunnen bestellen beheren.

Eenvoudige bestellingen
 Geavanceerde bestellingen

[Bestelbare producten beheren](#)

Bepaal de tijdsmarge van bestellingen.
Bepaal de afhaalmomenten.

Tijds marge

Minimum tijd dat u nodig heeft om bestellingen te verwerken.

15

Afhaalmomenten

[Afhaalmoment toevoegen](#)

Dag	Van	Tot		
Maandag	09:00	17:00	<input type="button" value="Wijzigen"/>	<input type="button" value="Verwijderen"/>
Dinsdag	09:00	17:00	<input type="button" value="Wijzigen"/>	<input type="button" value="Verwijderen"/>
Woensdag	09:00	17:00	<input type="button" value="Wijzigen"/>	<input type="button" value="Verwijderen"/>
Donderdag	09:00	17:00	<input type="button" value="Wijzigen"/>	<input type="button" value="Verwijderen"/>
Vrijdag	09:00	17:00	<input type="button" value="Wijzigen"/>	<input type="button" value="Verwijderen"/>

Heb je vragen over de stadapp? Contacteer dan de dienst lokale economie via lokale.economie@ninove.be of 054 50 50 50.

