



# Gebruik cookies

## Cookiebeleid lokale overheid Ninove

versie 2.1 (20-09-2021)

Wij vinden het als lokaal bestuur belangrijk dat je op elke plaats en op elk ogenblik onze content kan lezen, bekijken, beluisteren of beleven via diverse mediaplatformen. We werken ook aan interactieve diensten en diensten op jouw maat. Hiervoor maken we op onze website(s), in onze nieuwsbrieven en in onze andere onlinediensten gebruik van cookies, scripts, logs, iframes, plugins, captchas en trackers die we hierna bundelen onder de term 'cookies'.

In dit cookiebeleid willen we je informeren over welke cookies we gebruiken, voor welke doeleinden dit gebeurt, wat er met de verzamelde gegevens gebeurt en hoe je het gebruik ervan kan beheren. Zo kunnen we onze diensten afstemmen op jouw privacyvoorkeuren. Het cookiebeleid geldt voor deze website en de onlinediensten van de lokale overheid Ninove. We geven ook duidelijk aan wanneer we de cookies aan derde partijen doorgeven en onder welke voorwaarden. Opgelet: wanneer je via een link doorklikt naar een externe website, geldt er een ander privacy- en cookiebeleid.

Het lokaal bestuur van Ninove is verantwoordelijk voor dit cookiebeleid. Hoe je makkelijk contact met ons opneemt, vind je in de sectie [Contact opnemen](#). Omdat cookies persoonsgegevens bevatten, kan je ook de rechten uitoefenen die gelden onder de privacywetgeving.

## Wat zijn cookies, scripts, logs, iframes, plugins, captchas en trackers precies?

Cookies zijn kleine gegevens- of tekstbestanden die op je computer of mobiele apparaat worden geïnstalleerd wanneer je een website bezoekt of een onlinedienst gebruikt. Ze laten toe om je webbrowser of toestel te herkennen en houden gegevens over je surfgedrag bij. Op die manier onthouden we bijvoorbeeld hoe de website goed kan worden weergegeven op je toestel, wat je invulde op een formulier, welke pagina's je bezocht, of je onze nieuwsbrief las en wat je sociale-mediaprofielen zijn. We gebruiken ze om onze formulieren te beschermen tegen cyberaanvallen en ook om allerhande statistieken te verzamelen over het gebruik en de gebruikers van onze website(s) en onlinediensten. Sommige cookies zijn de onze, andere zijn van derde partijen afkomstig.

De volgende technologieën vallen ook onder dit cookiebeleid:

- **Scripts:** een reeks opdrachten die een taak uitvoeren op onze website, om bijvoorbeeld gegevens uit een formulier te bewaren en te bewerken op onze server. Je webbrowser kan bepaalde scripts blokkeren. Dit kan er toe leiden dat onze website niet meer werkt of slecht wordt weergegeven in je webbrowser.
- **Logs:** bestanden die gebruikersinformatie bijhouden zoals je IP-adres, browsertype, internetprovider, de website die je naar onze website doorverwees, datum, tijdstip en aantal muisklikken. Deze laten ons toe om de website te beheren, je surfgedrag op te slaan, trends vast te stellen, en bijvoorbeeld onze website nuttiger te maken door te bekijken hoe gebruikers onze website vinden en welke pagina's het meest worden gebruikt.
- **Iframes:** een veld dat we gebruiken om externe inhoud op onze website weer te geven, zoals bijvoorbeeld video's van YouTube of Vimeo.
- **Plugins:** stukjes software die de functionaliteiten van de website uitbreiden en die van derde partijen afkomstig zijn.
- **Captchas:** reactietests die controleren of er een menselijke gebruiker aan jouw kant van de lijn zit, om bijvoorbeeld te voorkomen dat computerprogramma's de formulieren op onze website misbruiken om spam te versturen.
- **Trackers:** technologie die je online gedrag tussen websites bijhoudt, zoals welke websites je bezoekt, welke handelingen je stelt en welke informatie je op deze websites hebt ingegeven, zoals bijvoorbeeld je bankkaartgebruik, je zoektermen of de inhoud van je sociale-

mediaprofielen, die vervolgens kunnen worden gebruikt om persoonlijkheidskenmerken af te leiden. Voorbeelden van trackers zijn bepaalde cookies, pixels en fingerprinting.

In de sectie [Welke cookies gebruiken we?](#) beschrijven we in detail welke soorten cookies we gebruiken, voor welk doel, op basis van welke grondslag, hoe lang we ze bewaren op onze servers en of ze al dan niet worden doorgegeven aan derden.

## Hoe kan je het gebruik van cookies weigeren of beheren?

Een aantal cookies zijn noodzakelijk om de website te laten werken of je een onlinedienst te kunnen leveren. Deze cookies kan je niet weigeren. Voor alle andere cookies vragen we je toestemming omdat ze niet strikt noodzakelijk zijn en jou als persoon kunnen identificeren.

Via de cookie-instellingen kan je je toestemming voor de installatie van deze cookies op elk moment geven, aanpassen of intrekken.

Via de webbrowerinstellingen kan je bepalen hoe je webbrowser omspringt met cookies. Je kan ook altijd de reeds geïnstalleerde cookies van je computer of mobiele toestel verwijderen. Raadpleeg hiervoor de helpfunctie van je webbrowser of een van de volgende webpagina's:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)

## Welke cookies gebruiken we?

### Noodzakelijke cookies

Noodzakelijke cookies staan in voor basisfuncties zoals navigatie tussen pagina's, toegang tot beveiligde onderdelen van de website(s), opslaan van formulieren en nagaan of de gebruiker een mens is en geen computer. Zonder deze cookies kan je de website niet gebruiken. Je kan ze dan ook niet weigeren.

### Cookies met je voorkeuren

Deze cookies bepalen hoe de website(s) er voor jou uitziet en werkt, door bijvoorbeeld je aanmeldgegevens, je persoonlijke voorkeuren, je inschrijving op de nieuwsbrief of je deelname aan een enquête te onthouden. Zo moet je niet telkens opnieuw dezelfde keuzes maken. Ze laten ook bijvoorbeeld toe om externe video's in een iframe te bekijken of bedienen. Deze cookies worden actief op het moment dat je van deze functionaliteiten gebruik maakt of uitdrukkelijk om een bepaalde dienst vraagt. Je kan ze dan ook niet weigeren.

### Analytische cookies

Analytische cookies verzamelen algemene informatie over de manier waarop bezoekers de website of onlinedienst gebruiken, zoals het aantal unieke bezoekers en welke pagina's het meest bezocht worden. Deze cookies helpen ons het gebruik van de website in kaart brengen en verbeteren.

### Advertentiecookies, sociale-mediacookies en cookies van andere mediabedrijven

Advertentiecookies volgen je surfgedrag tussen verschillende websites om een gebruikersprofiel samen te stellen en gerichte advertenties te tonen die bij jouw interesses passen. Sociale-mediacookies en cookies van andere mediabedrijven worden gebruikt om de integratie met social-netwerksites zoals Facebook of Twitter of mediabedrijven zoals YouTube of twitter op onze website of onlinedienst mogelijk te maken. Deze sociaal-netwerksites gebruiken je gegevens om je o.a. gepersonaliseerde advertenties te sturen. Als je deze cookies weigert, krijg je minder gepersonaliseerde inhoud te zien.

## Gebruikte cookies

### Website cookie instellingen - Noodzakelijk

## Component

## Opslaan van cookie instellingen

Naam

■ `_cookie_preferences`

Doel

Om je cookievoorkeuren te kunnen opslaan, is er een locale cookie nodig. Deze houdt lokaal in jouw internetbrowser bij welke types cookies je hebt geaccepteerd zodat je dit niet op elke pagina opnieuw moet kiezen.

Type

Cookie

Domein

`.ninove.be`

Verwerker

`ninove.be`

Geldigheid

Permanente cookie met een geldigheid van 1 jaar.

## Website aanmeld functionaliteit - Noodzakelijk

### Component

### Aanmelden op de website

Naam

■ `nex_user`

Doel

Je identiteit bijhouden na het aanmelden zodat elke pagina weet dat je bent aangemeld.

Type

Cookie

Domein

`.ninove.be`

Verwerker

`ninove.be`

Geldigheid

Tijdelijke cookie met een geldigheid 4 uur.

## Google Analytics - Anoniem surfgedrag Aanmelden op de website **Optioneel**

Component Meten van gebruiksgedrag op de website.

Naam

- `_utma`
- `_utmb`
- `_utmc`
- `_utmt`
- `_utmz`

Doel Het gebruiksgedrag op de website wordt via Google Analytics op geanonimiseerde wijze gemeten om het informatieaanbod op Ninove.be te optimaliseren. Google Analytics is zo ingesteld dat het IP-adres niet wordt verwerkt en er geen gegevens worden gedeeld met Google of andere derde partijen

Type Cookie

Domein `.ninove.be`

Verwerker Google

Geldigheid Permanente cookies met een geldigheid van 1 minuut tot maximaal 2 jaar

## Vlaamse overheid - Aanmelden balk bovenaan de website - Indien aangemeld

Naam

- `sid`
- `sid.sig`
- `sid.legacy`
- `sid.legacy.sig`

Doel Deze sessie-gebaseerde cookies maken het mogelijk om gebruikers te herkennen op een webpagina en toegang te verlenen tot het menu en de notificaties van Mijn Burgerprofiel in de Global Header.

Type Cookie

Domein `prod.widgets.burgerprofiel.vlaanderen.be`

Verwerker Vlaamse overheid

Geldigheid Sessie

## Youtube - Videos

Component

Video's ingeladen via Youtube

Naam ■ YSC

■ VISITOR\_INFO1\_LIVE

■ yt-remote-device-id

■ CONSENT

Doel Youtube plaats cookies om informatie te verzamelen over de bekeken videos en de staat van deze video. Alsook de instellingen die je eventueel doet in de speler van de video.

Type Cookie

Domein .ninove.be

Verwerker Google/Youtube

Geldigheid Tijdelijke cookies die bij het verlaten van de site verwijderd worden. CONSENT wordt wel 2 jaar bijgehouden.

## Extra opmerking

- Youtube cookies worden enkel ingeladen op pagina's met een youtube video die dit toelaten.
- Geopunt wegenwerken laadt geen cookies in.

## Contact opnemen

Heb je vragen, opmerkingen of klachten? Laat het ons weten. Dit kan per e-mail naar [stadsbestuur@ninove.be](mailto:stadsbestuur@ninove.be). Onze functionaris voor gegevensbescherming (FG, ook wel Data Protection Officer of DPO) is ook langs deze weg bereikbaar.

## Rechten uitoefenen

Omdat cookies persoonsgegevens bevatten, kan je hierop de rechten uitoefenen die gelden onder de privacywetgeving. Je hebt het recht op informatie en inzage, het recht op correctie, het recht op bezwaar, het recht om vergeten te worden en het recht om klacht neer te leggen. Meer informatie over de verwerking van je persoonsgegevens en over het uitoefenen van deze rechten vind je in onze [privacyverklaring](#).

## Historiek aanpassingen

Dit cookiebeleid kan wijzigen als de omstandigheden dit vereisen, zoals bijvoorbeeld bij veranderingen aan onze diensten of de geldende wetgeving. Het versienummer en de datum in de titel geven de recentste wijziging aan. Als we nieuwe cookies toevoegen aan onze website(s) of onlinediensten, vragen wij hiervoor opnieuw toestemming via de cookiebanner.

## Contact informatie

- **Communicatie (dienst)**

### oud stadhuis

Oudstrijdersplein 6  
9400 Ninove

- o T [054 50 50 50](tel:054505050)
- o [communicatie@ninove.be](mailto:communicatie@ninove.be)

### Openingsuren

Vandaag open van 09:00 tot 12:00 (na afspraak)

Morgen open van 09:00 tot 12:00 (na afspraak)

[Alle informatie](#)